

Администрация г. Улан-Удэ
Комитет по образованию
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 57 г. Улан-Удэ»

Приказ

от «15» декабря 2017 г.

№ 181

*«Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества работы
по результатам независимой оценки
деятельности МАОУ «СОШ № 57 г. Улан-Удэ»»*

На основании письма Комитета по образованию Администрации г. Улан-Удэ от 13.12.2017 г. по результатам независимой оценки **приказываю:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки деятельности МАОУ «СОШ № 57 г. Улан-Удэ» (прилагается)
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки деятельности МАОУ «СОШ № 57 г. Улан-Удэ» на официальном сайте образовательной организации, ответственный Прушенова С.А., заместитель директора по УВР.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

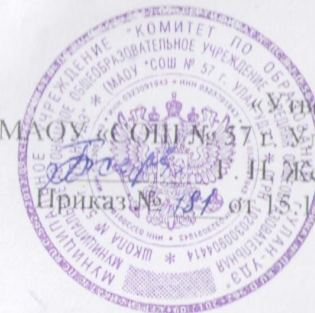
Директор МАОУ «СОШ № 57 г. Улан-Удэ»



Г.Н. Жербанова

Директор МАОУ «СОШ № 57 г. Улан-Удэ»

Г. И. Жербанова
Приказ № 89 от 15.12.2017г.



**План мероприятий по улучшению качества работы
МАОУ «СОШ № 57 г. Улан-Удэ»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об Учреждении					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Постоянно	Директор, зам. по УВР, ответственный за сайт	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте МАОУ «СОШ № 57 г. Улан-Удэ» Обновления не реже 1 раза в две недели. Наличие на сайте механизмов обратной связи – организация на сайте раздела «Обращение граждан»	Наличие информации на официальном сайте в сети «Интернет», ее соответствие требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Постоянно	Директор, зам. по УВР, ответственный за сайт	Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения. Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения	
1.3	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	по мере необходимости	Директор, зам. по УВР, ответственный за сайт	Анонсирование и освещение мероприятий об участии учителей и обучающихся в научно-практических конференциях, соревнованиях, олимпиадах, а также других общественно значимых мероприятиях.	
1.4	Информирование родительской	в течение	Зам.директора		открытость, гласность

	общественности о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы. Разработка памятки о возможности электронных голосований на сайте школы, об организации закладки «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений	года	по УВР, отв. за сайт, классные руководители		
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы	ежегодно	Администрация школы	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Администрация школы, педагоги-психологи, социальный педагог	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проведение коррекционных занятий, мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.
2.3	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	постоянно	Зам. директора по УВР, ВР	Реализация дополнительных образовательных программ	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	постоянно	Администрация школы, педагоги-психологи, социальный педагог	Повышение качества образования. Отсутствие конфликтных ситуаций.	Анкетирование участников образовательной деятельности. Доля лиц, считающих что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных (100%)
3.2	Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование	в течение года	Зам.директора по УВР, учителя	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую категории. Наличие квалифицированных работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100%)	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки
3.3	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении	постоянно	Администрация	Повышение качества образования	Анкетирование участников образовательной деятельности.

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	постоянно	Администрация	Повышение качества образования	Отчет о выполнении муниципального задания, результаты самообследования
4.2	Актуализация знаний по образовательным программам	постоянно	Администрация	Повышение мотивации к получению устойчивых знаний. Повышение уровня успеваемости обучающихся до 100% и уровня качества до 40%.	Достижение и превышение планового показателя.
4.3	Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества	В течение года	Администрация, кл.	Повышение родительской мотивации к контролю за	Повышение уровня просветительской

	образования (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями), организация родительского лектория		руководители	успеваемостью, исправление неудовлетворительных оценок	деятельности среди родителей
4.4	Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: - качество образования на основе государственной (итоговой) аттестации учащихся 9,11 классов - качество образовательных услуг по предметам; - учебные и внеучебные достижения обучающихся - оценка качества образования родителями - образовательные потребности обучающихся - состояние здоровья обучающихся	Июнь-август Январь Май В теч. года Май В теч. года	Зам.директора по УВР, ВР, кл. руководители	Объективная оценка качества образования, определение уровня обученности и достижений учащихся	Сводные таблицы, диагностические карты аналитические справки и т.п.
4.5.	Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, учащихся, социальных партнеров		Зам.директора по ВР, администрация	Повышение мотивации родительской общественности, социума, обучающихся	